

**PLAN DE MANAGEMENT AL
SPITALUL DE BOLI INFECȚIOASE ȘI
PNEUMOFTIZIOLOGIE “VICTOR BABEȘ”
TIMIȘOARA
2014 - 2017**

**INTOCMIT,
DR. LAZUREANU ELENA VOICHITA
MANAGER**

Nota: Prezentul document a fost actualizat in data de 05.01.2016 prin adaugarea principalilor indicatori de calitate ai spitalului aferenti anului 2015. Acesta constituie document de lucru al echipei manageriale si poate fi modificat ori de cate ori este cazul

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE

1. Spitalul de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie « Victor Babeș » Timișoara este un spital clinic universitar cu următoarele specialități de bază : specialitatea de boli infecto-contagioase adulți și copii, specialitatea pneumologie și pneumoftiziologie.

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie Dr. Victor Babeș Timișoara asigură prin secțiile și serviciile sale asistență medicală complexă, curativă, preventivă și de recuperare a pacienților fiind spital clinic în același timp și bază de învățământ medical universitar și postuniversitar de cercetare.

2. Caracteristicile populației deservite

Situat la intrarea în municipiu la limita orașului, în apropierea mijloacelor de transport în comun și a șoselei nationale care duce spre București, spitalul deservește populația orașului, a județului Timiș și a județelor limitrofe. Media de vârstă a populației județului Timiș la nivelul anului 2012 (din raportările statistice) este de 71 ani, iar populația majoritară este cea cuprinsă între 15-59 ani .

Deși nivelul socio-economic al județului Timiș este mai bun comparativ cu alte județe, incidența TBC se menține ridicată, 159,9/100000 loc. (134,5 cazuri/100000 loc. pe țară). Bolnavii de TBC din județul Timiș în proporție de 70% sunt arondați Dispensarului TBC ce funcționează în structura spitalului.

3. Structura spitalului :

Spitalul are un număr de 295 paturi cu următoarea **structură** :

Tabel nr. I : Structura spitalului

Secția	Nr. paturi
<i>Pneumoftiziologie I</i>	75
- Compartiment pneumologie - TBC	52
<i>Pneumoftiziologie II</i>	75
- Compartiment pneumologie - TBC	42
<i>Boli infecțioase I adulți</i>	60
- Compartiment HIV/SIDA	8
<i>Boli infecțioase II adulți și copii</i>	60
- Compartiment HIV/SIDA	10
<i>Compartiment terapie intensivă boli infecțioase</i>	5
<i>Compartiment clinic chirurgie toraco-pulmonară</i>	10
- Compartiment clinic ATI	4
<i>Compartiment de recuperare respiratorie</i>	6
<i>Compartiment de spitalizare de zi</i>	30
- Compartiment spitalizare de zi HIV/SIDA	12
- Compartiment de spitalizare de zi boli infecțioase	12
- Compartiment de zi pneumologie	6

Pe lângă acestea se mai cuprind în structura spitalului compartiment de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale, farmacie, laborator clinic de analize medicale, laborator clinic de anatomie patologică, laborator explorări funcționale, laborator radiologie și imagistică medicală, compartiment endoscopie bronșică, dispensar TBC, compartiment MRF, cabinet boli infecțioase HIV/SIDA, cabinet boli infecțioase-dispensarizare a hepatitei, cabinete boli infecțioase, cabinet antirabic, sală de gimnastică.

Ambulatoriul de specialitate al spitalului cuprinde : cabinete de pneumologie, cabinet alergologie. Laboratoarele sunt unice, deservind atât secțiile cu paturi, cât și ambulatoriul de specialitate al spitalului.

4. **Resursele umane** ale spitalului totalizează un număr de 323 persoane din care : 43 medici, 1 farmacist, 8 chimiști, 208 personal medical sanitar si auxiliar, 57 TESA.

Tabel nr.II Indicatori de management ai resurselor umane

	Indicatori	val.nat/cf. 1567/14.09.2007	Val. An 2013	Val. An 2014	Val an 2015
	Numarul de pacienti consultati in dispensarul TBC/medic	3803	3019	3994	2737
1301	Numarul de pacienti consultati in dispensarul TBC		21135	27961	19164
	Numarul de consultatii in ambulator Pneumologie integrat/medic		263	421	542
	Numarul de consultatii in ambulator Pneumologie integrat		2372	3794	4880
	Numarul de consultatii Alergologie		818	1327	1525
	Numarul de consultatii Bronhologie		560	563	580
	Numarul de consultatii in ambulanta Boli infectioase		963	1012	1188
	Numarul de consultatii in ambulator Boli infectioase		7037	4577	3819
	Numarul de consultatii in ambulanta Pneumologie		1103	763	967
	Numar de consultatii pe un medic	955			
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC	240	1211	701	1009
1291	Pneumologie II-pneumologie/TBC	240	1013	763	932
1011	Boli infectioase I	955	1180	1158	1297
1011	Boli infectioase II	955	777	886	1059
	Proportia pacientilor internati din totalul pacientilor prezenti la ambulanta(%)	45,94	30,18	27,33	27,13
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC	53,94	23,35	23,13	28,72
1291	Pneumologie II-pneumologie/TBC	53,84	31,50	24,54	30,95
1011	Boli infectioase I	33,19	22,87	25,22	21,04
1011	Boli infectioase II	50,14	34,36	31,76	24,18
2123	Chirurgie toracica	83,37	0,00	0,00	
1413	Recuperare medicala		0,00	0,00	

5. **Situatia dotării** : dotarea medicală este medie, nu s-au făcut investiții în ultimii ani, aparatura medicală existentă nu este performantă cu excepția unui aparat roentgen performant, un fibrobronhoscop computerizat în cadrul compartimentului de endoscopie bronșică, aparatură

performantă în cadrul laboratorului de bacteriologie și virusologie. La nivelul spitalului există o rețea de calculatoare, servicii internet, echipamente informatice performante.

6. Activitatea spitalului este redată de indicatorii de performanță în context local și/sau național indicatori de activitate precum și cele mai frecvente tipuri de cazuri.

Tabel nr. III: Indicatori de utilizare ai serviciilor la nivelul spitalului și la nivelul secției de boli infecțioase I

	Indicatori	val.nat/cf. 1567/14.09.2007	2013	2014	2015
	Numar pacienti externati - total spital si pe fiecare sectie	6948	7194	7585	7080
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC	1029	1414	1564	1450
	Pneumologie I DRG		1051	1209	1050
	Pneumologie/TBC		363	355	400
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC	1084	1918	1923	1731
	Pneumologie II DRG		1664	1659	1533
	Pneumologie/TBC		254	264	198
1011	Boli infecțioase I	1808	1620	1753	1638
	Boli inf.		1519	1653	1557
	HIV		101	100	81
1011	Boli infecțioase II	1870	1878	1971	1854
	Boli inf.		1737	1864	1734
	HIV		141	107	120
2123	Chirurgie toracica	437	213	177	198
1413	Recuperare medicala		151	197	209

	Durata medie de spitalizare externati- total spital si pe fiecare sectie (om zile spitalizare:pacienti externati)	7,7	11,25	10,76	10,65	
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC	17,01/24,85	15,62	14,49	14,95	
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC	17,01/24,85	12,98	12,33	11,97	
1011	Boli infectioase I	7,6	8,10	7,91	7,84	
1011	Boli infectioase II	7,6	7,32	7,21	7,01	
2123	Chirurgie toracică	11,99	9,42	9,32	11,27	
1413	Recuperare medicală		20,03	16,53	13,14	
	Durata medie de spitalizare externati- total spital si pe fiecare sectie (zile spitalizare:pacienti externati)		11,57	11,42	10,92	
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC		16,54	15,54	15,56	
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC		13,58	13,56	12,67	
1011	Boli infectioase I		8,58	8,31	8,16	
1011	Boli infectioase II		7,64	7,61	7,54	
2123	Chirurgie toracica		10,56	10,90	13,25	
1413	Recuperare medicala		20,81	17,21	13,51	

	Rata de utilizare a paturilor (zile) (Om zile spitalizare: paturi)	268	274	276	256
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC	292	294	302	289
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC	292	331	316	276
1011	Boli infectioase I	268	218	230	214
1011	Boli infectioase II	268	231	236	217
2123	Chirurgie toracica	270	200	164	223
1413	Recuperare medicala		504	542	457
	Rata de utilizare a paturilor (%)	73,40	75,16	75,78	70,02
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC	80,00	80,68	82,76	79,17
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC	80,00	90,94	86,63	75,72
1011	Boli infectioase I	73,40	59,93	63,28	58,66
1011	Boli infectioase II	73,40	63,41	64,87	59,37
2123	Chirurgie toracica	80,00	54,99	45,18	61,15
1413	Recuperare medicala	80,00	138,13	148	125,43
	Proportia urgentelor din totalul pacientilor externati (%)	41	37	43	55
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC	14,78/20,55	42	51	54
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC	14,78/20,55	39	43	58
1011	Boli infectioase I	40,33	47	50	66
1011	Boli infectioase II	40,33	29	36	53

2123	Chirurgie toracica	41,65	20	19	5
1413	Recuperare medicala		0	0	0
	Durata medie de asteptare la camera de garda		10 min	10 min	10 min
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC		10	10	10
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC		10	10	10
1011	Boli infectioase I		10	10	10
1011	Boli infectioase II		10	10	10
2123	Chirurgie toracica		10	10	10
1413	Recuperare medicala		10	10	10
	Numarul se servicii spitalicesti furnizate, pe tip de serviciu*:acuti, cronici, reuperare, spitalizare de zi etc.		14476	14776	14338
	ACUTI -total spital		6426	6769	6273
1291	Pneumologie I		1051	1209	1050
1291	Pneumologie II		1664	1659	1533
1011	Boli infectioase I		1620	1753	1638
1011	Boli infectioase II		1878	1971	1854
2123	Chirurgie toracica		213	177	198
	Cronici -total spital		768	816	807
1301	Pneumologie I TBC		363	355	400
1301	Pneumologie II TBC		254	264	198
1413	Recuperare medicala		251	197	209
	Spitalizare de zi -total spital		7282	7194	7258

1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC		156	91	321
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC		1623	1617	1640
1011	Boli infectioase I		2257	1681	1707
1011	Boli infectioase II		3158	3460	3580
2123	Chirurgie toracica		0	0	0
1413	Recuperare medicala		88	45	10
	Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	80%	82%	64%	75%
	Procentul pacientilor cu complicatii si comorbiditati din totalul pacientilor externati (%)	specific sectiei	97%	96%	96%
	Pneumologie I DRG	63	100	99	98
	Pneumologie/TBC	68	87	77	65
	Pneumologie II DRG	63	99	92	99
	Pneumologie/TBC	68	95	136	96
1011	Boli infectioase I	72	98	98	98
1011	Boli infectioase II	72	96	95	95
2123	Chirurgie toracica	64	92	88	96
1413	Recuperare medicala	94	94	94	99
	Numarul de pacienti pe lista de asteptare, pe sectii		0	0	0
1291	Pneumologie I- pneumologie/TBC		0	0	0

1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC		0	0	0
1011	Boli infectioase I		0	0	0
1011	Boli infectioase II		0	0	0
2123	Chirurgie toracica		0	0	0
1413	Recuperare medicala		0	0	0

ICM la nivelul spitalului in anul 2013 este de 1,4536 iar la sfarsitul anului **2015** valoarea acestuia a tins pragul **de 1,5027** in crestere fata de anii anteriori si fata de valoarea contractat cu CJAS Timis de **1,4315**.

Tabel nr. IV: Indicatorii de calitate la nivelul spitalului

	Indicator	val.nat/cf. 1567/14.09.2007	Val. An 2013	Val. An 2014	Val. An 2015
	Rata mortalității generale (decese:nr.pacienti x100)	0,6	3,59	3,49	4,27
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC	1,13/1,45	3,89	4,54	5,45
	Pneumologie I DRG		4,19	5,13	6,48
	Pneumologie/TBC		3,03	2,54	2,75
1291	Pneumologie II- pneumologie/TBC	1,13/1,45	4,59	5,41	5,31
	Pneumologie II DRG		4,69	5,61	5,48
	Pneumologie/TBC		3,94	4,17	4,04
1011	Boli infectioase I	0,34	4,69	3,48	5,49
1011	Boli infectioase II	0,34	1,60	1,22	1,94
2123	Chirurgie toracica	2,53	4,23	2,82	2,53
1413	Recuperare medicala		0,00	0	0
	Proportia pacienti decedati la 24 ore de la internare (decese: nr.pacienti x100)	specific sectiei	0,44	0,45	0,64
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC	0,16	0,71	0,77	0,90

1291	Pneumologie II-pneumologie/TBC	0,16	0,63	0,47	0,81
1011	Boli infectioase I	0,05	0,43	0,68	0,79
1011	Boli infectioase II	0,05	0,16	0,05	0,27
2123	Chirurgie toracica	0,15	0,00	0	0
1413	Recuperare medicala		0,00	0	0
	Proportia pacientilor decedati la 48 de ore de la interventia chirurgicala pe fiecare sectie chirurgicala***	0,08	0	0	0
2123	Chirurgie toracica	0,08	0	0	0
	Rata infectiilor nosocomiale - pe spital si pe fiecare sectie (comparat cu anul precedent) (nosocomiale: nr.pacienti x100)	0,12	0,10	0,18	0,25
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC	0,00	0,21	0,19	0
	Pneumologie I DRG		0,00	0,17	0
	Pneumologie/TBC		0,83	0,28	0
1291	Pneumologie II-pneumologie/TBC	0,00	0,10	0	0
	Pneumologie II DRG		0,12	0	0
	Pneumologie/TBC		0,00	2,65	1,01
1011	Boli infectioase I	0,00	0,06	0	0
1011	Boli infectioase II	0,26	0,05	0,00	0,16
2123	Chirurgie toracica	0,91	0,00	2	6
1413	Recuperare medicala		0,00	0	0
	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare (comparat cu anul precedent)	72,90	62,09	48,54	41,20
	Pneumologie I DRG		68,60	54,09	55,24
	Pneumologie/TBC		91,74	53,52	166,50
	Pneumologie II DRG		56,49	49,73	16,05

	Pneumologie/TBC		74,41	52,27	46,46
1011	Boli infectioase I	64,38	59,20	45,98	29,37
1011	Boli infectioase II	75,83	55,27	41,50	32,09
2123	Chirurgie toracica	69,44	73,71	58,76	59,09
1413	Recuperare medicala		86,09	74,62	66,99
	Procentul pacientilor externati si transferati catre alte spitale (%)	4,50	1,17	1,38	1,38
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC	2,74/1,82	0,57	0,77	0,76
	Pneumologie I DRG		0,67	0,74	1,05
	Pneumologie/TBC		0,28	0,85	0,00
1291	Pneumologie II-pneumologie/TBC	2,74/1,82	1,36	1,46	1,04
	Pneumologie II DRG		1,50	1,69	1,17
	Pneumologie/TBC		0,39	0	0
1011	Boli infectioase I	1,12	1,48	1,48	1,22
1011	Boli infectioase II	1,12	1,38	1,93	2,64
2123	Chirurgie toracica	1,08	0,00	1	0
1413	Recuperare medicala		0,00	0	0
	Număr reclamatii/plângeri ale pacientilor (comparat cu anul precedent)	0	0	0	0
1291	Pneumologie I-pneumologie/TBC		0	0	0
1291	Pneumologie II-pneumologie/TBC		0	0	0
1011	Boli infectioase I		0	0	0
1011	Boli infectioase II		0	0	0
2123	Chirurgie toracica		0	0	0
1413	Recuperare medicala		0	0	0
1301	Ambulatoriu-dispensar TBC		0	0	0
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul		67,51	56,77	38,69

	bolnavilor externati				
1291	Pneumologie I DRG		60,32	44,67	29,33
1291	Pneumologie II DRG		66,17	56,12	35,33
	Pneumologie I TBC		87,05	75,77	44,75
	Pneumologie II TBC		83,86	74,24	40,91
1011	Boli infectioase I		53,64	46,55	31,87
1011	Boli infectioase II		72,52	59,97	39,10
2123	Chirurgie toracica		99,06	98,87	94,44
1413	Recuperare medicala		100,00	100,00	93,30
	% internari prin medic de familie		40,63	48,55	62,91
1291	Pneumologie I DRG		27,12	46,48	62,67
1291	Pneumologie II DRG		29,21	51,52	66,00
	Pneumologie I TBC		66,67	28,06	44,25
	Pneumologie II TBC		60,24	34,18	57,88
1011	Boli infectioase I		31,11	47,24	59,84
1011	Boli infectioase II		56,23	47,77	59,18
2123	Chirurgie toracica		62,91	44,07	54,55
1413	Recuperare medicala		61,72	69,46	83,34
	% internari prin trimitere medic specialist		40,63	30,55	12,15
1291	Pneumologie I DRG		27,12	24,48	8,95
1291	Pneumologie II DRG		29,21	26,52	10,31
	Pneumologie I TBC		66,67	56,06	21,01
	Pneumologie II TBC		60,24	43,18	18,18
1011	Boli infectioase I		31,11	24,24	7,63
1011	Boli infectioase II		56,23	35,77	13,16
2123	Chirurgie toracica		62,91	44,07	42,92

1413	Recuperare medicala		41,72	30,46	16,27
	% internari prin transfer spitalicesc		0,26	1,12	4,12
1291	Pneumologie I DRG		0,00	0,66	1,05
1291	Pneumologie II DRG		0,00	0,96	0,85
	Pneumologie I TBC		0,00	1,41	0,00
	Pneumologie II TBC		0,00	0,76	1,01
1011	Boli infectioase I		0,25	1,08	2,56
1011	Boli infectioase II		0,80	1,78	11,97
2123	Chirurgie toracica		0,00	0,00	1,01
1413	Recuperare medicala		0,00	0,00	0,00

Indicatorii de calitate ne arată o rată de mortalitate peste prevederile la nivel național și în creștere în ultimii ani, existând și o ușoară creștere a mortalității. Indicele de concordanță diagnostic internare-externare are valori peste valorile conform normelor. Există un procent de pacenți transferați către alte spitale ca urmare a patologiei complicate.

6. Situația financiară

Structura bugetului de venituri cuprinde **venituri** totale 100% structurate astfel:

-88% venituri proprii constituite din :

- Contracte cu CJAS Timis – 98 % pentru furnizarea de servicii medicale, din care serviciile medicale DRG au o pondere de 47%, serviciile medicale cronice au o pondere de 51%, spitalizarea zi 0,3%, cabinete infectioase 0.1%, rezidenti, 1,6%.

- 1.1% -Alte venituri,

- 0.2% -Donatii, sponsorizări,

- 10% - Venituri din bunuri primite cu titlu gratuit (medicamente prin programe de sănătate),

-1.7% - Sume primite de la bugetul de stat (programe de sănătate din transferuri)

Cheltuielile din Bugetul de Venituri si Cheltuieli ale spitalului au în structură:

- 99,56% cheltuieli curente din care:

- 0,44% cheltuieli de capital.

Cheltuielile curente sunt formate din:

I - Cheltuieli de personal - 61% ;

II- Cheltuieli materiale și servicii 39%, din care medicamentele și materialele sanitare au o pondere de 62,12%; cheltuieli de întreținere și gospodărie - 18,47%; hrană - 7,54%; cheltuieli și prestări servicii 5,56%; obiecte de inventar 1,46%; reparații curente 3,02%, cărți și publicații 0,07%, alte cheltuieli 1,74%;
Angajarea cheltuielilor se face în limita creditelor bugetare aprobate și în scopurile aprobate prin b.v.c.

7. Analiza SWOT a spitalului

Puncte tari:

- Funcționarea în spital a unui compartiment SPCIN de prevenire și control a infecțiilor nosocomiale care urmărește reducerea pericolului unor infecții intraspitalicești având ca rezultat rata infecțiilor nosocomiale scăzută, condiții de igienă și curățenie bune
- Dotarea laboratorului de explorări funcționale cu aparatură performantă computerizată pentru evaluarea funcției respiratorii la bolnavii de astm;
- În cadrul compartimentului de chirurgie toracică funcționează o sală de operație modernă.
- Funcționarea unei Săli de gimnastică pentru secțiile de pneumoftiziologie
- Laboratorul de HIV/SIDA și laboratorul de bacteriologie modernizate după normele europene în vigoare și dotate cu aparatură medicală corespunzătoare;
- Farmacie cu circuit închis modernă și informatizată;
- Centru pentru renunțare la fumat, care funcționează în cadrul spitalului printr-un subprogram de sănătate, dotat cu aparatură specifică performantă;
- Modernizarea centralei termice, a canalului termic, reparația acoperișurilor clădirilor;
- Realizarea de indicatori buni de performanță, număr de pacienți mare, indice ICM bun, în secțiile de cronici grad de utilizare a paturilor peste 100%;
- Existența unui circuit informațional: rețea de calculatoare, servicii internet;
- Personal medical calificat, cu o medie de vârstă relativ tânără și motivat prin salarizare prin acordarea de sporuri și prime;
- Externalizarea serviciilor de pază, derularea unor programe de cercetare;

Puncte slabe din spital :

- Subfinanțare în domeniul investițiilor, în restaurarea clădirilor
- Infrastructura deficitară, improprie, clădiri vechi ;
- Condiții hoteliere inadecvate, saloane care nu îndeplinesc normele UE de ocupare a patului/mp
- Dotare cu aparatură medicală necorespunzătoare în secțiile ATI, anatomie patologică, depășită și nefuncțională;
- Costuri mari cu întreținerea clădirilor, mai ales în sezonul rece ;
- Costuri mari/zi spitalizare în unele secții datorită DMS mare,

Oportunități:

- Susținere financiară din partea autorităților locale;
- Dezvoltarea de parteneriate public private, obținerea de venituri suplimentare prin încheierea de contracte pentru servicii paraclinice cu firme private;
- Obținerea de de finanțări din programe externe, colaborare cu parteneri externi, accesare de programe cu finanțare nonguvernamentală;
- Dezvoltarea serviciilor din ambulatoriu;
- Dezvoltarea de compartimente de cercetare, dezvoltarea unei rețele proprii de instruire a resurselor umane.

Amenințări:

- Creșterea numărului populației cu polimorbidități, prevalența bolilor cronice, TBC;
- Concurența cu sectorul privat,
- Migrarea forței de muncă atât a personalului sanitar mediu, cât și a celui cu studii superioare
- Imposibilitatea angajării de personal

Față de cele prezentate, **problemele majore** pe care le are secția sunt concretizate în:

1. dotare insuficientă cu aparatură medicală,
2. lipsa susținerii financiare din partea autorităților locale
3. costuri mari de întreținere,
4. personal insuficient.

**B. PLAN DE MANAGEMENT AL SPITALULUI DE BOLI INFECTIOASE SI
PNEUMOFTIZIOLOGIE DR. VICTOR BABES DIN TIMISOARA**

PERIOADA : 2014 -2017

1. SCOP

- **eficientizarea serviciilor medicale furnizate de spital și creșterea calității acestora**

2. OBIECTIVE

I. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de dotare la nivelul secțiilor de Boli Infectioase Copii atât a saloanelor cât și a cabinetelor medicale

II. Respectarea ghidurilor, protocoalelor, standardelor și procedurilor la nivelul secției prin educația personalului nou angajat precum și a tinerilor medici rezidenți

III. Reabilitarea bucatariei spitalului

IV. Extinderea consilierii pacienților de către personal specializat și la alte categorii de pacienți, nu numai la cei cu HIV/SIDA

V. Dezvoltarea de proiecte de cercetare în vederea îmbunătățirii serviciilor de specialitate și care permit creșterea numărului de publicații la nivelul secției

VI. Reabilitarea secțiilor de Pneumologie I și II constituie principalul obiectiv al echipei manageriale a spitalului pentru perioada 2014-2017.

VII. Reabilitarea aleilor spitalului și renovarea stației de epurare .

VIII. Modificarea structurii spitalului prin înființarea Unității de Transfuzii Sanguine și creșterea numărului de paturi în cadrul Compartimentului de Recuperare Medicală Respiratorie având în vedere creșterea adeseabilității acestei structuri.

IX. Acreditarea spitalului de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Spitale

3. ACTIVITATI

Obiectivul nr. I:

1.1. renovarea saloanelor

1.2. amenajarea de grupuri sanitare în fiecare salon

1.3. amenajarea de saloane cu două paturi și condiții hoteliere deosebite

1.4. dotarea tuturor saloanelor cu frigider în vederea păstrării hranei pacienților cu regim alimentar

1.5. dotarea secțiilor cu echipamente IT în vederea realizării unei raportări corecte și rapide a datelor

Obiectivul nr. II

2.1. informarea personalului privind respectarea ghidurilor, protocoalelor, standardelor și procedurilor la nivelul secției

2.2. pregătirea continuă a personalului pe tematici specifice

Obiectivul nr. III

3.1. amenajarea spațiului identificat

3.2. asigurarea dotării corespunzătoare unei bucatării atât pentru copii cât și pentru adulți

Obiectivul nr. IV:

4.1. angajarea unui psiholog de către spital

4.2. informarea pacienților privind existența acestui serviciu și îndrumarea acestora

4.3. stabilirea procedurilor de preluare a pacienților cu patologie respiratorie de către Compartimentul de recuperare pulmonară

Obiectivul nr. V

5.1 identificarea surselor de finanțare posibil a fi accesate

5.2 constituirea unei echipe de realizare a proiectelor de cercetare

5.3 colaborarea cu alte discipline în vederea realizării de proiecte interdisciplinare

5.4 publicarea de articole științifice care va permite promovarea cadrelor didactice

Obiectivul nr. VI

6.1 identificarea surselor de finanțare: Primăria Municipiului Timișoara

6.2 constituirea unei echipe de lucru

6.3 începerea lucrărilor de reabilitare în primul trimestru al anului 2016

Obiectivul nr. VII

7.1 începerea lucrărilor de reabilitare și renovare a stației de epurare și aleilor spitalului la începutul trimestrului III al anului 2016

Obiectivul nr. VIII

8.1 transmiterea documentației necesare forurilor superioare pentru modificarea structurii spitalului.

8.2 modificarea structurii spitalului prin creșterea numărului de paturi și înființarea unor structuri noi

Obiectivul nr. IX

9.1 infiintarea Compartimentului de Management al Calitatii in cadrul Spitalului si atragerea de specialisti tineri , chiar si fara experienta, dornici sa se afirme si sa contribuie la dezvoltarea calitatii serviciilor medicale.

9.2 Indeplinirea a cel putin 50% din standardele de acreditare in perioada vizitei evaluatorilor ANMCS (trim II al anului 2016).

4. GRAFIC GANTT

Activități /Timp	Trim I 2014	Trim II 2014	Trim III 2014	Trim IV 2014	Trim I 2015	Trim II 2015	Trim III 2015	Trim IV 2015	Trim I 2016	Trim II 2016	Trim III 2016	Trim IV 2016	Trim I 2017	Trim II 2017	Trim III 2017	Trim IV 2017
1.1			X													
1.2																
1.3				X												
1.4																
1.5						X										
2.1																
2.2						X										
3.1																
3.2			X													
4.1																
4.2							X			X			X			
4.3.	X															
5.1		X														
5.2			X													
5.3							X									
5.4										X		X				
6.1						X										
6.2								X			X					
6.3																
7.1																
8.1											X					
8.2					X		X									
9.1					X					X						
9.2																

5. RESURSE

Resursele financiare necesare reamenajării secției de Boli Infecțioase ar putea fi asigurată prin atragerea de sponsorizări, dotarea cu echipamente realizându-se cu sprijinul spitalului din venituri proprii și din proiecte de cercetare.

6. REZULTATE

- Creșterea proporției veniturilor spitalului și totodată ale secției cu 2-3% prin atragere de donații, sponsorizări, dezvoltarea serviciilor medicale de specialitate, dezvoltarea serviciilor hoteliere în regim de co-plată;

- Reducerea costurilor la nivel de spital și secției prin respectarea ghidurilor, protocoalelor de practică, și procedurilor existente la nivelul secției, precum și prin colaborarea interdisciplinară cu Compartimentul de recuperare pulmonară cu furnizarea de servicii out-patient și recuperarea mai rapidă a bolnavului;
- Creșterea numărului de cazuri externate și validate în perioada de 1 an cu 10% și reducerea transferului către alte spitale
- Dezvoltarea de parteneriate de cercetare în vederea îmbunătățirii serviciilor de specialitate și creșterea numărului de articole publicate
- Creșterea gradului de satisfacție al pacientului prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere, dotarea saloanelor cu mobilier modern, înființarea pe spital a unui post de psiholog cu extinderea consilierii și la alte categorii de pacienți.
- Creșterea complexității cazurilor rezolvate
- Creșterea adresabilității populației către serviciile oferite de acest spital

7. INDICATORI MONITORIZAȚI ȘI EVALUAȚI

Tabel nr. VII. Indicatori monitorizați și evaluați

Indicatori	Evoluție urmărită
1. Durata medie de spitalizare	scădere
2. Rata de utilizare a paturilor	creștere
3. Rata reinternărilor	scădere
4. Rata mortalității intraspitalicești	scădere
5. Rata complicațiilor	scădere
6. Numărul cazurilor chirurgicale internate pe secțiile chirurgicale	creștere
7. Ponderea pacienților transferați la alte spitale	scădere
8. Rata infecțiilor nosocomiale	scădere
9. Timpul de așteptare	scădere
10. Ponderea pacienților informați	creștere
11. Numărul pacienților externați	creștere